

Datenschutzhinweise

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die Bearbeitung Ihrer Personendaten durch die ProTect Versicherung AG und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

Bitte beachten Sie, dass die nachfolgenden Informationen von Zeit zu Zeit überprüft und geändert werden. Wir empfehlen Ihnen daher, diesen Datenschutzhinweise regelmässig über den untenstehenden Link einzusehen.

Verantwortlicher für die Datenbearbeitung – sofern nachfolgend nicht ausdrücklich ein anderes Unternehmen als verantwortlich oder gemeinsam verantwortlich genannt wird:

ProTect Versicherung Aktiengesellschaft
Kölner Landstrasse 33
40591 Düsseldorf, Deutschland
Telefon: +49 211 416500-59
E-Mail: service@protect-versicherung.de

Fragen und Anträge über die Ausübung Ihrer Rechte sollten nach Möglichkeit in Textform an folgende Anschrift gerichtet werden:

ProTect Versicherung Aktiengesellschaft
Datenschutz
40195 Düsseldorf
E-Mail: datenschutz@protect-versicherung.de

Ferner können für einzelne nachfolgend aufgeführte Datenbearbeitungen andere Unternehmen datenschutzrechtlich verantwortlich oder gemeinsam mit uns verantwortlich sein, sodass in diesen Fällen auch die Informationen dieser Anbieter massgeblich sind.

Zwecke der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten unter Beachtung des Schweizer Datenschutzgesetzes (DSG). Darüber hinaus hat sich unser Unternehmen auf die „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft“ (Code of Conduct) verpflichtet. Diese können Sie im Internet unter folgendem Link abrufen: www.protect-versicherung.de/datenschutz/

Stellen Sie einen Antrag auf Versicherungsschutz, benötigen wir die von Ihnen hierbei gemachten Angaben für den Abschluss des Vertrages und zur Einschätzung des von uns zu übernehmenden Risikos. Kommt der Versicherungsvertrag zustande, bearbeiten wir diese Daten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, z. B. zur Policierung oder Rechnungsstellung. Angaben zum Schaden benötigen wir etwa, um prüfen zu können, ob ein Versicherungsfall eingetreten und wie hoch der Schaden ist.

Der Abschluss bzw. die Durchführung des Versicherungsvertrages ist ohne die Bearbeitung Ihrer Personendaten nicht möglich.

Darüber hinaus benötigen wir Ihre Personendaten zur Erstellung von versicherungsspezifischen Auswertungen und Statistiken, z. B. für die Entwicklung neuer Tarife oder zur Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben.

Soweit dafür besonders schützenswerte Personendaten (z. B. Ihre Gesundheitsdaten bei der Leistungsbearbeitung der Arbeitsunfähigkeitsversicherung) erforderlich sind, holen wir Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 7 lit. a DSGVO ein.

Ihre Daten bearbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren. Dies kann insbesondere erforderlich sein:

- zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,
- zum Aufbau und zur Optimierung maschineller Lernverfahren, mit denen - gegebenenfalls unter Zuhilfenahme öffentlich zugänglicher Daten - der Kundenservice, insbesondere bei Vertragsabschluss, während der Vertragslaufzeit und im Leistungsfall, verbessert werden soll,
- zur schriftlichen Werbung - insbesondere durch unsere Vertriebspartner - für unsere eigenen Versicherungsprodukte,
- für Markt- und Meinungsumfragen sowie
- zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere nutzen wir Datenanalysen zur Erkennung von Datenschutzhinweisen, die auf Versicherungsmissbrauch hindeuten können.

Ihre Daten verwenden wir um persönliche Aspekte, insbesondere durch Verwendung mathematischer oder statistischer Verfahren, zu analysieren und darauf basierende Bewertungen und Prognosen vorzunehmen, um die individuelle Ansprache und Beratung zu optimieren. Für diese Bewertungen und Prognosen verwenden wir auch Ihre Adressdaten.

Des Weiteren bearbeiten wir Ihre Personendaten zum Einsatz von Werbe-Profiling. Für die Durchführung von Werbe-Profiling holen wir demnach, soweit dies rechtlich erforderlich ist, von Ihnen eine Einwilligung ein.

Im Rahmen des Werbe-Profiling segmentieren wir auf Grundlage repräsentativ geführter Interviews typische Kundengruppen, die sich in Bezug auf ihre Erwartungshaltung z. B. zu Preis, Service, Betreuung und Umgang mit digitalen Medien grundlegend unterscheiden. Diese Kundengruppen (Segmente) weisen in Bezug auf ihre konkreten Lebensumstände wie z. B. Alter und Wohnort spezifische Gemeinsamkeiten (Profile) auf. Unsere Kenntnisse zu diesen Profilen wenden wir auch auf unsere Bestandskunden an, um diesen bedarfsgerechte und an ihre persönlichen Ansprüche angepasste Produktinformationen zukommen lassen zu können.

Soweit Sie uns hierzu jeweils eine Einwilligung erteilt haben, bearbeiten wir – insbesondere durch unsere Vertriebspartner - Ihre Personendaten ebenfalls zu Werbezwecken und zur Ansprache per Telefon, E-Mail, SMS, soziale Medien, Messenger für unsere eigenen Versicherungsprodukte und für andere Produkte der Unternehmen des Provinzial Konzerns und seiner Kooperationspartner.

Darüber hinaus bearbeiten wir Ihre Personendaten zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen wie z. B. aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten oder unserer Beratungspflicht.

Auf Grund gesetzlicher und regulatorischer Vorgaben sind wir zudem zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen vorgenommen.

Sollten wir Ihre Personendaten für einen oben nicht genannten Zweck bearbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

Kategorien von Empfängern der Personendaten

Soweit wir zur Erbringung unserer Leistungen Dienstleistern einsetzen, die im Rahmen einer Auftragsbearbeitung in unserem Auftrag Personendaten gemäss Artikel 9 DSGVO bearbeiten, können diese Empfänger Ihrer Personendaten sein.

Rückversicherer:

Von uns übernommene Risiken versichern wir bei speziellen Versicherungsunternehmen (Rückversicherer). Dafür kann es erforderlich sein, Ihre Vertrags- und gegebenenfalls Schadendaten an einen Rückversicherer zu übermitteln, damit dieser sich ein eigenes Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann.

Darüber hinaus ist es möglich, dass der Rückversicherer unser Unternehmen aufgrund seiner besonderen Sachkunde bei der Risiko- oder Leistungsprüfung sowie bei der Bewertung von Verfahrensabläufen unterstützt. Wir übermitteln Ihre Daten an den Rückversicherer nur, soweit dies für die Erfüllung unseres Versicherungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist bzw. im zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlichen Umfang.

Vermittler:

Soweit Sie hinsichtlich Ihrer Versicherungsverträge von einem

Vermittler betreut werden, bearbeitet Ihr Vermittler die zum Abschluss und zur Durchführung des Vertrages benötigten Antrags-, Vertrags- und Schadendaten. Auch übermittelt unser Unternehmen diese Daten an die Sie betreuenden Vermittler, soweit diese die Informationen zu Ihrer Betreuung und Beratung in Ihren Versicherungs- und Finanzdienstleistungsangelegenheiten benötigen.

Datenbearbeitung in der Unternehmensgruppe:

Bestimmte Datenbearbeitungsvorgänge für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen werden zentral an spezialisierte Bereiche unserer Unternehmensgruppe übertragen. Darüber hinaus nehmen Bereiche unserer Unternehmensgruppe bestimmte Aufgaben (z. B. die Vertrags- und Schadenbearbeitung) übergreifend wahr. Soweit ein Versicherungsvertrag zwischen Ihnen und einem oder mehreren Unternehmen unserer Gruppe besteht, können Ihre Daten etwa zur Verwaltung von Anschriftendaten, für den telefonischen Kundenservice, zur Vertrags- und Leistungsbearbeitung, für In- und Exkasso oder zur gemeinsamen Postbearbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe bearbeitet werden.

Externe Dienstleister:

Wir bedienen uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der Unternehmen, die an einer Datenbearbeitung innerhalb der Unternehmensgruppe teilnehmen, sowie die externen von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie jederzeit schriftlich bei uns anfordern. Sie können die jeweils aktuelle Version unserer Internetseite unter folgendem Link entnehmen: www.protect-versicherung.de/datenschutz/

Weitere Empfänger:

Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten an weitere Empfänger übermitteln, wie etwa an Behörden zur Erfüllung gesetzlicher Mitteilungspflichten (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden oder Strafverfolgungsbehörden).

Datenübermittlung ins Ausland

Ihre Personendaten werden möglicherweise in andere Länder (einschliesslich Ländern ausserhalb des EWR / der Schweiz) übertragen, sofern dies zur Durchführung der in diesen Datenschutzhinweisen genannten Datenbearbeitungen erforderlich ist. Die vorgenannten Datenweitergaben können, wie erwähnt grenzüberschreitend stattfinden, insbesondere in alle Länder, in denen unsere Unternehmensgruppe vertreten ist, sowie in alle Länder, in denen sich die von uns genutzten externen Dienstleister befinden. Es handelt sich um folgende Länder: [...]. Diese Länder wenden möglicherweise andere Datenschutzstandards an, die sich von jenen Ihres Aufenthaltsorts unterscheiden. Bitte beachten Sie, dass die Daten, die in einem anderen Land bearbeitet werden, möglicherweise anderen Gesetzen unterliegen und für die Regierungsbehörden, Gerichte, Strafverfolgungsstellen und Aufsichtsbehörden dieser Länder zugänglich sind. Wir werden jedoch angemessene Massnahmen ergreifen, um auch im Falle einer Übermittlung Ihrer Personendaten in diese Länder ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten zu können. Es handelt sich dabei, soweit in diesen Datenschutzhinweisen nichts anderes angegeben wird, um Standarddatenschutzklauseln im Sinne von Art. 16 Abs. 2 lit. d DSGVO, die auf der Webseite des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) abgerufen werden können (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home.html>).

Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Dabei kann es vorkommen, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen eines unserer Unternehmen geltend gemacht werden können. Zudem speichern wir Ihre Personendaten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweis- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Obligationenrecht; die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahren. Auch aufsichtsrechtliche Aufbewahrungspflichten bleiben vorbehalten.

Ihre Rechte

Sie können unter der oben genannten Adresse Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die Berichtigung oder die Löschung Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf Einschränkung der Bearbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf Datenübertragung der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem lesbaren Format zustehen. Die betroffene Person kann verlangen, dass ein Bestreitungsvermerk angebracht wird, sofern weder die Richtigkeit noch die Unrichtigkeit der betreffenden Personendaten festgestellt werden kann (Art. 32 Abs. 3 DSGVO). Sie haben grundsätzlich das Recht, eine erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen. In der Vergangenheit auf Ihre Einwilligung gestützte Bearbeitungstätigkeiten werden durch Ihren Widerruf allerdings nicht unrechtmässig.

Widerspruchsrecht

Die betroffene Person kann die Datenbearbeitungen jederzeit widersprechen. Die weitere Bearbeitung der betroffenen Personendaten stellt eine widerrechtliche Persönlichkeitsrechtsverletzung dar, sofern wir keinen Rechtfertigungsgrund für die weitere Bearbeitung geltend machen können, z.B. ein überwiegendes Interesse oder eine gesetzliche Pflicht zur Bearbeitung (Art. 30 Abs. 2 lit. b DSGVO i.V.m. Art. 31 DSGVO).

Beschwerderecht

Sie haben die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an den Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde, z.B. gegen die Art und Weise der Bearbeitung Ihrer Personendaten, zu wenden. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB), Feldeggweg 1, CH-3003 Bern, Telefon: +41 058 462 43 95, E-Mail: info@edoeb.admin.ch, <http://www.edoeb.admin.ch>.

Automatisierte Einzelentscheidungen

Aufgrund Ihrer Angaben zum Versicherungsfall, der zu Ihrem Vertrag gespeicherten Daten sowie ggf. von Dritten hierzu erhaltenen Informationen entscheiden wir in Einzelfällen vollautomatisiert über unsere Leistungspflicht. Die vollautomatisierten Entscheidungen beruhen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Gewichtung der Informationen: Hierbei werden Prüfberichte unserer Dienstleister herangezogen. Abweichungen werden automatisch bei Zahlungen berücksichtigt. Mit dem Versicherungsantrag holen wir Ihre ausdrückliche Einwilligung i.S.v. Art. 21 Abs. 3 lit. b DSGVO ein.

Zur Nachvollziehbarkeit erhalten Sie immer zusätzlich eine detaillierte Aufstellung.

Auf Ihren Antrag hin verfügen Sie über die Möglichkeit, ihren Standpunkt gegenüber dem Verantwortlichen für die Datenbearbeitung darzulegen. Sie können zudem verlangen, dass die automatisierte Einzelentscheidung von einer natürlichen Person der [ProTect] überprüft wird. Diese Rechte stehen Ihnen nicht zu, wenn

Sie vorgängig ausdrücklich in die automatisierte Einzelfallentscheidungsfindung eingewilligt haben.

Bei Beantragung der Mietkautionsversicherung wird im Rahmen einer ausschliesslich automatisierten Verarbeitung auf Basis Ihrer Bonitätsdaten eine Einzellentscheidung getroffen. Diese Entscheidung kann dazu führen, dass wir Ihnen kein Versicherungsangebot zum Abschluss der Mietkautionsversicherung unterbreiten können.

Bonitätsauskünfte

Soweit es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen notwendig ist, fragen wir bei Auskunfteien Informationen zur Beurteilung Ihres allgemeinen Zahlungsverhaltens ab.

Für die Durchführung von Bonitätsprüfungen holen wir, falls es rechtlich erforderlich ist (vgl. Art. 31 Abs. 2 lit. c DSGVO), vorher Ihre Einwilligung zur Bonitätsprüfung ein.

